

Приложение  
УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»  
от 19.02.2024 № 6

**Правила**  
**электронного документооборота**  
**АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»**

Редакция 4/2024

г. Москва, 2024

## Оглавление

<b>1. Термины и определения.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Общие положения.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Порядок присоединения потребителя к Правилам ЭДО.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Порядок присоединения финансовой организации к Правилам ЭДО.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Порядок допуска участника СЭД к осуществлению электронного документооборота.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Права и обязанности сторон.....</b>	<b>11</b>
<b>7. Порядок создания и проверки ПЭП, гарантии Потребителя при использовании ПЭП.....</b>	<b>12</b>
<b>8. Порядок использования и проверки УНЭП Финансовой организации.....</b>	<b>13</b>
<b>9. Порядок обмена ЭД.....</b>	<b>15</b>
<b>10. Ответственность сторон.....</b>	<b>17</b>
<b>11. Конфиденциальность.....</b>	<b>18</b>
<b>12. Порядок внесения изменений и прекращения действия Правил ЭДО.....</b>	<b>19</b>

## 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Правил электронного документооборота АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» применяются следующие термины и определения:

<p><b>Авторизация</b></p>	<p>процесс аутентификации, проверки и подтверждения права Потребителя на осуществление действий на Финансовой платформе, в том числе в Мобильном приложении. Авторизация проводится путем проверки введенного Потребителем уникального логина и пароля, и (или) путем совершения Потребителем входа в ЕСИА, и (или) с использованием Технологии проверки отпечатка пальца, изображения лица (Отпечаток пальца, Изображение лица). В качестве средства Авторизации Потребитель может использовать короткий цифровой код (от 4 до 6 цифр), Отпечаток пальца или Изображение лица (если устройство Потребителя поддерживает такую технологию). Авторизация Потребителя в этом случае будет проводиться по установленному Потребителем короткому коду, Отпечатку пальца или Изображению лица. Оператор финансовой платформы обеспечивает хранение информации о результатах Авторизации с использованием средств Авторизации</p>
<p><b>Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)</b></p>	<p>Единая система идентификации и аутентификации – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами финансовой платформы, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах</p>

<b>Ключ электронной (Ключ ПЭП) простой подписи</b>	Код подтверждения, направляемый Организатором СЭД Потребителю посредством SMS-сообщения и предназначенный для создания ПЭП
<b>Код подтверждения</b>	уникальная последовательность (комбинация) цифровых символов, известная только Организатору СЭД и Потребителю до момента ее введения Потребителем, используемая Потребителем для создания простой электронной подписи. Код подтверждения направляется Потребителю на Номер мобильного телефона посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) по сети мобильной (подвижной радиотелефонной) связи
<b>Конфиденциальность информации</b>	обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации (ЭД), требование обеспечения недоступности такой информации (ЭД) третьим лицам без согласия ее обладателя.
<b>Корректная ПЭП</b>	электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Потребителем при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Потребителя (Ключу ПЭП)
<b>Личный кабинет</b>	Персональная страница Потребителя на Сайте финансовой платформы и (или) в Мобильном приложении «Сравни», доступ к которой предоставляется Потребителю посредством прохождения процедуры Авторизации
<b>Мобильное приложение «Сравни»</b>	приложение для Мобильного устройства на базе операционной системы iOS или Android, распространяемое Оператором финансовой платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляющее возможность доступа к услугам Финансовой платформы и Витрины-агрегатора с Мобильного устройства. Мобильное приложение «Сравни» доступно для скачивания и установки из официальных магазинов мобильных приложений

	производителей Мобильных устройств
<b>Некорректная ПЭП</b>	электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Потребителем при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Потребителя (Ключу ПЭП)
<b>Номер мобильного телефона</b>	абонентский номер телефона, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем, зарегистрированный у оператора связи, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи на основании договора об оказании услуг связи
<b>Отправитель ЭД</b>	лицо, которое направляет ЭД с использованием Финансовой платформы
<b>Оператор финансовой платформы (Организатор СЭД)</b>	Акционерное общество «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру», юридическое лицо, созданное в организационно правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок между Финансовыми организациями и Потребителями с использованием Финансовой платформы, включенное в реестр операторов финансовых платформ Банка России
<b>Правила финансовой платформы</b>	документ, утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 9 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»
<b>Правила Электронного документооборота (Правила ЭДО) Оператора финансовой платформы</b>	внутренний документ Оператора финансовой платформы, раскрытый на Сайте финансовой платформы, устанавливающий условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов

	собственноручной подписи, между Потребителями, Финансовыми организациями и иными лицами, присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении Финансовых сделок
<b>Простая электронная подпись (ПЭП)</b>	электронная подпись Потребителя, которая посредством использования Кода подтверждения подтверждает факт формирования электронной подписи Потребителя в Личном кабинете
<b>Потребитель</b>	физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг и соответствующее требованиям, установленным в Правилах финансовой платформы, присоединившееся к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы в порядке, установленном Правилами финансовой платформы, в целях совершения Финансовых сделок.
<b>Получатель ЭД</b>	лицо, которому отправляют и которое получает ЭД с использованием Финансовой платформы
<b>Сайт финансовой платформы</b>	Сайт финансовой платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый Оператором финансовой платформы для обеспечения возможности совершения Финансовых сделок и взаимодействия между Оператором финансовой платформы, Финансовыми организациями, Потребителями и Пользователями. Адрес Сайта финансовой платформы в сети «Интернет»: <a href="http://www.sravni.market">www.sravni.market</a>
<b>Стороны</b>	Термин, используемый при совместном упоминании Оператора финансовой платформы, Финансовой организации, Потребителя
<b>СЭД</b>	Система электронного документооборота
<b>Технология проверки отпечатка пальца, изображения лица (Отпечаток пальца, Изображение лица)</b>	установленные на Мобильном устройстве программно-аппаратные средства, которые аутентифицируют владельца Мобильного устройства путем проверки подлинности его отпечатков пальцев или изображения лица с целью разрешения или запрещения доступа к Мобильному устройству, установленным на нем приложениям и местам хранения данных. Отпечаток пальца или Изображение лица совместно с UID используется

	для аутентификации в Мобильном приложении
<b>Участники Финансовой платформы (Участники СЭД)</b>	Потребители и Финансовые организации, присоединившиеся к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы в целях совершения Финансовых сделок
<b>Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)</b>	электронная подпись Финансовой организации, которая получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, а для ее создания и проверки используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
<b>Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)</b>	электронная подпись, созданная с использованием средств электронной подписи и полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, позволяющая определить лицо, подписавшее электронный документ и обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания
<b>Финансовая платформа</b>	информационная система, использующая программно-аппаратные средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия Потребителей и Финансовых организаций посредством информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения Финансовых сделок, доступ к которым предоставляется Оператором финансовой платформы
<b>Финансовая сделка</b>	сделка, совершаемая между Потребителями и Финансовыми организациями с использованием Финансовой платформы. Перечень Финансовых сделок, заключение (совершение) которых возможно с использованием Финансовой платформы, устанавливается Правилами финансовой платформы
<b>Электронный документ (ЭД)</b>	электронное сообщение в формате Финансовой платформы, подписанное электронной подписью

	Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД), который признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД)
<b>Электронная подпись (ЭП)</b>	информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию

1.2. Термины и определения, применяемые в целях настоящих Правил ЭДО (за исключением терминов и определений, указанных в пункте 1.1. настоящих Правил ЭДО) используются в том смысле, в каком они понимаются в законодательстве Российской Федерации, в нормативных и иных актах Банка России, регламентирующих порядок деятельности Оператора финансовой платформы, а также в Правилах финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру».

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила ЭДО разработаны в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», иными нормативными актами Российской Федерации и Правилами финансовой платформы.

2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключение соглашения об электронном документообороте между Организатором СЭД и Участниками Финансовой платформы осуществляется путем присоединения к настоящим Правилам ЭДО.

2.3. Правила ЭДО устанавливают порядок использования Электронной подписи Участников СЭД при заключении, изменении, расторжении Финансовых сделок и иных сопутствующих документов, при заключении соглашений об электронном взаимодействии.

2.4. Руководствуясь положениями п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г., Участник СЭД, присоединяясь к настоящим Правилам ЭДО, соглашается с тем, что Электронные документы, которые соответствуют требованиям настоящих Правил ЭДО, считаются подписанными ПЭП Участника и УНЭП или УКЭП Финансовой организации.

2.5. Виды Финансовых сделок определены в Правилах финансовой платформы.

2.6. Действующая редакция Правил ЭДО, а также сведения об Организаторе СЭД, в том числе контактная информация и часы работы, размещены Организатором СЭД в сети Интернет на Сайте финансовой платформы.

### **3. Порядок присоединения потребителя к Правилам ЭДО**

3.1. Для присоединения к Правилам ЭДО Потребитель должен выполнить следующие условия:

3.1.1. присоединиться к Правилам финансовой платформы в порядке, установленном Правилами финансовой платформы;

3.1.2. предоставить согласие на обработку персональных данных Оператору финансовой платформы;

3.1.3. осуществить Авторизацию в ЕСИА.

3.2. Подписание Потребителем Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и Правилам ЭДО (далее – Заявление) осуществляется с использованием электронной подписи, в том числе простой электронной подписи, ключ которой получен Потребителем при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

3.3. Подписание Потребителем Заявления способами, предусмотренными в п.3.2. настоящих Правил ЭДО, является полным и безоговорочным акцептом условий Правил ЭДО.

3.4. Совершая акцепт настоящих Правил ЭДО в порядке, установленном настоящим разделом, Потребитель тем самым:

3.4.1. подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с настоящими Правилами ЭДО, согласен со всеми их условиями в полном объеме, все положения Правил ЭДО ему понятны и приобретают для него обязательную юридическую силу с момента их акцепта;

3.4.2. подтверждает, что ему понятны правила создания, проверки и использования Простой электронной подписи;

3.4.3. подтверждает, что ознакомился в полном объеме с текстом согласия на обработку персональных данных, согласен со всеми его положениями и формулировками, и своей волей и в своем интересе предоставляет данное согласие Оператору финансовой платформы;

3.4.4. подтверждает и гарантирует, что является законным и непосредственным владельцем (абонентом) адреса электронной почты и Номера мобильного телефона, указанных им при регистрации на Сайте финансовой платформы;

3.4.5. подтверждает и гарантирует отсутствие доступа неавторизованных

третьих лиц к принадлежащим Потребителю Номеру мобильного телефона и адресу электронной почты.

#### **4. Порядок присоединения финансовой организации к Правилам ЭДО**

4.1. Для присоединения к Правилам ЭДО Финансовая организация должна присоединиться к Правилам платформы в порядке, установленном Правилами платформы.

4.2. Заявление о присоединении к Правилам платформы и Правилам ЭДО может быть подписано как собственноручной подписью, так и усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Финансовой организации.

4.3. Присоединяясь к Правилам платформы и Правилам ЭДО, Финансовая организация соглашается со всеми изложенными в Правилах ЭДО положениями, в том числе, обязуется использовать Систему ЭДО исключительно для целей, указанных в настоящих Правилах ЭДО, и оплачивать услуги Организатора СЭД в соответствии с утвержденными Тарифами.

#### **5. Порядок допуска участника СЭД к осуществлению электронного документооборота**

5.1. Участники СЭД допускаются к осуществлению электронного документооборота после выполнения всех указанных в настоящих Правилах ЭДО действий по созданию ключа ПЭП для Потребителя и сертификата и ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи, либо усиленной неквалифицированной электронной подписи для Финансовой организации.

5.2. Финансовая организация, уполномоченное лицо Финансовой организации самостоятельно через аккредитованный удостоверяющий центр создает свой ключ УКЭП.

5.3. Финансовая организация, уполномоченное лицо Финансовой организации самостоятельно через удостоверяющий центр создает свой ключ УНЭП. При этом, Финансовая организация обязуется использовать для подписания ЭД на Финансовой платформе УНЭП, сертификат ключа которой выпущен удостоверяющим центром, который предоставляет открытый доступ к списку отозванных (недействительных) сертификатов ключей ЭП, в целях возможности осуществления проверок Организатором СЭД корректности и действительности УНЭП.

5.4. Для передачи электронных документов между Потребителями и Организатором СЭД используется Личный кабинет.

5.5. Для передачи электронных документов между Финансовыми организациями и Организатором СЭД используются API Организатора и (или) иные

согласованные сторонами защищенные каналы передачи.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Организатор СЭД обязан:**

6.1.1. после выполнения Участником СЭД всей совокупности действий, предусмотренных Правилами ЭДО и необходимых для осуществления допуска к осуществлению электронного документооборота, обеспечить Участнику СЭД возможность осуществлять электронный документооборот в соответствии с Правилами ЭДО;

6.1.2. соблюдать режим конфиденциальности информации, касающейся идентификаторов, а также ключей ПЭП, УНЭП и УКЭП, которая становится доступной Организатору СЭД в связи с выполнением им своих функций в соответствии с Правилами ЭДО;

6.1.3. уведомлять Участника СЭД об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила ЭДО в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

6.1.4. выполнять иные обязанности перед Участником СЭД, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.

### **6.2. Участник СЭД обязан:**

6.2.1. исполнять Правила ЭДО, отслеживать изменения Правил ЭДО на Сайте финансовой платформы;

6.2.2. выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения допуска к осуществлению электронного документооборота и предусмотренных Правилами ЭДО;

6.2.3. не совершать действий, направленных на нарушение функционирования СЭД, а также незамедлительно сообщать Организатору СЭД о ставших известными Участнику СЭД попытках третьих лиц совершить действия, направленные на нарушение функционирования СЭД по электронным каналам связи;

6.2.4. выполнять требования по плановой замене ключей ЭП, своевременно уведомлять Организатора СЭД о компрометации ключей ЭП, принимать все возможные меры для предотвращения потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования ключей ЭП;

6.2.5. выполнять иные обязанности перед Организатором СЭД, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.

### **6.3. Организатор СЭД вправе:**

6.3.1. требовать от Участника СЭД осуществления электронного документооборота в рамках СЭД в соответствии с Правилами ЭДО;

6.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения об электронном документообороте в случае неисполнения Участником СЭД

обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами ЭДО;

6.3.3. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Правила ЭДО, а также прекращать их действие;

6.3.4. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.

#### **6.4. Участник СЭД вправе:**

6.4.1. участвовать в СЭД в соответствии с Правилами ЭДО.

### **7. Порядок создания и проверки ПЭП, гарантии Потребителя при использовании ПЭП**

7.1. Простая электронная подпись используется Потребителем при подписании ЭД, в том числе, но не ограничиваясь, при совершении юридически значимых действий по заключению Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, направления заявления в Финансовую организацию на предоставление финансовой услуги, при заключении Финансовой сделки, при подписании и направлении Организатору СЭД любых ЭД, сформированных Потребителем с использованием функционала Финансовой платформы как на Сайте финансовой платформы, так и в Мобильном приложении «Сравни».

7.2. Для подписания ЭД Потребителем на Сайте финансовой платформы или в Мобильном приложении «Сравни» применяется ПЭП, для формирования которой используется Номер мобильного телефона Потребителя и Код подтверждения.

7.3. Потребитель запрашивает Код подтверждения путем нажатия соответствующей электронной кнопки, размещенной в интерфейсе Финансовой платформы (на Сайте финансовой платформы или в Мобильном приложении «Сравни»). Код подтверждения в качестве Ключа ПЭП направляется Организатором СЭД на Номер мобильного телефона Потребителя.

7.4. После получения Кода подтверждения на Номер мобильного телефона Потребитель должен ввести этот Код подтверждения в специальное поле, размещенное в интерфейсе Финансовой платформы на Сайте финансовой платформы или в Мобильном приложении «Сравни».

7.5. Ввод Потребителем полученного на Номер мобильного телефона Кода подтверждения в интерфейсе Финансовой платформы на Сайте финансовой платформы или в Мобильном приложении «Сравни», а также дальнейшее нажатие Потребителем иных кнопок после Авторизации Потребителя в Личном кабинете и формирования ПЭП до момента окончания активной авторизационной сессии Потребителя в Личном кабинете, признается Сторонами подписанием ЭД Потребителем посредством ПЭП.

7.6. Корректный ввод ПЭП является простой электронной подписью Потребителя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об

электронной подписи» и является аналогом собственноручной подписи Потребителя.

7.7. В случае, если ЭД подписан Некорректной ПЭП, такой ЭД отклоняется Финансовой платформой, не считается подписанным и не отправляется Получателю ЭД.

7.8. Потребитель и Организатор СЭД обязаны соблюдать конфиденциальность Ключа ПЭП.

7.9. При повторном подписании отдельных категорий ЭД (в частности согласий на обработку персональных данных) на Сайте финансовой платформы и/или в Мобильном приложении, Потребитель инициирует подписание ЭД путем нажатия соответствующих по смыслу кнопок в интерфейсе Сайта финансовой платформы и/или в Мобильном приложении. Нажатие таких кнопок подтверждает намерение Потребителя пописать тот или иной документ, а также признается сторонами аналогом простой электронной подписи, что в свою очередь признается сторонами аналогом собственноручной подписи на бумажном носителе.

7.10. Акцептуя настоящие Правила ЭДО и отправляя в дальнейшем ЭД, подписывая их ПЭП или в порядке, определенном в пункте 7.9 настоящих Правил, Потребитель гарантирует, что:

7.10.1. признает ЭД, подписанные ПЭП и/или в интерфейсе Сайта финансовой платформы и/или в Мобильном приложении, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным его собственноручной подписью;

7.10.2. признает, что все действия на Сайте финансовой платформы и/или в Мобильном приложении считаются совершенными им лично, а ЭД считаются подписанными отправленными от его имени;

7.10.3. признает и понимает, что факт подачи ЭД, является достаточным основанием для совершения соответствующих юридически значимых действий;

7.10.4. понимает и принимает в полном объеме все риски, связанные с использованием ПЭП при подписании ЭД и передаче таких документов по защищенным и (или) открытым каналам связи, в т.ч. риски, связанные с обеспечением сохранности и конфиденциальности ПЭП, ее возможным неправомерным использованием и компрометацией.

## **8. Порядок использования и проверки УНЭП Финансовой организации**

8.1. Акцептуя настоящие Правила ЭДО и отправляя в дальнейшем ЭД, подписанные УНЭП, Финансовая организация гарантирует, что признает электронные документы, подписанные УНЭП Финансовой организации, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и скрепленным печатью Финансовой организации и ее уполномоченных лиц.

8.2. Финансовая организация обязуется использовать при подписании

УНЭП, сертификат ключа которой выпущен удостоверяющим центром,

8.3. Электронные документы имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями Сторон либо их уполномоченных лиц, если Электронные документы подписаны УНЭП лиц, имеющих право подписи соответствующих документов, и в отношении таких УНЭП соблюдены одновременно следующие условия:

- сертификаты ключей УНЭП не утратили силу (их действие не приостановлено, и они не аннулированы) на момент подписания Электронных документов при наличии доказательств, определяющих момент подписания;

- подтверждена подлинность УНЭП в Электронном документе (принадлежность УНЭП отправителю Электронного документа);

- подтвержден факт отсутствия внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания УНЭП;

- УНЭП используется в соответствии со сведениями, указанными в сертификате ключа УНЭП.

8.4. Порядок проверки корректности УНЭП:

8.4.1. Финансовая организация обязана передать сертификат ключа УНЭП, содержащий ключ проверки УНЭП, Организатору СЭД.

8.4.2. Организатор СЭД, получивший Электронный документ, подписанный УНЭП, и сертификат ключа УНЭП, осуществляет их проверку с использованием имеющихся у Организатора СЭД средств электронной подписи, обеспечивающих возможность проведения такой проверки.

8.4.3. Проверка УНЭП осуществляется Организатором СЭД в автоматическом режиме путем сопоставления значений, содержащихся в УНЭП, которой подписан Электронный документ, со значениями УНЭП, рассчитанными Организатором СЭД.

8.4.4. Проверка Сертификата ключа УНЭП осуществляется Организатором СЭД в автоматическом режиме путем сопоставления сведений, содержащихся в Сертификате ключа Электронной подписи отправителя, и сведений, в случае их доступности Организатору СЭД, содержащихся в списке отозванных (недействительных) Сертификатов ключей Электронных подписей удостоверяющего центра, изготовившего Сертификат ключа Электронной подписи Отправителя.

8.4.5. Положительный результат проверки УНЭП предполагает принадлежность УНЭП Финансовой организации или ее уполномоченному представителю и установление факта отсутствия внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания. Положительный результат проверки Сертификата ключа УНЭП предполагает установление факта действительности Сертификата ключа УНЭП на момент подписания Электронного документа.

8.4.6. В случае, если ЭД подписан УНЭП, при проверке которой был получен положительный результат проверки, то такой ЭД принимается Финансовой

платформой, считается подписанным и отправляется Получателю ЭД.

8.4.7. В случае, если ЭД подписан УНЭП, при проверке которой был получен результат, отличный от указанного в п. 8.3.5., такой ЭД отклоняется Финансовой платформой, не считается подписанным и не отправляется Получателю ЭД.

## **9. Порядок обмена ЭД**

### **9.1. Формирование и форматы ЭД**

9.1.1. ЭД создается в формате Финансовой платформы.

9.1.2. Форма отображения информации в ЭД в формате Финансовой платформы может отличаться от формы отображения информации в другом формате, в том числе от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе.

### **9.2. Подписание ЭД и виды используемых на Финансовой платформе ЭП**

9.2.1. ЭД, направляемые Отправителем ЭД, в обязательном порядке должны быть подписаны электронной подписью Отправителя ЭД соответствующего вида (согласно положениям настоящего раздела).

9.2.2. Отправитель ЭД не вправе оспаривать отправку ЭД и предъявлять претензии в отношении отправленного ЭД и его содержания после его подписания.

9.2.3. После формирования ЭД и его проверки, Отправитель ЭД осуществляет его подписание своей ЭП.

9.2.4. Для подписания ЭД на Финансовой платформе Стороны применяют следующие виды электронных подписей:

**Финансовая организация:**

– усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

– усиленную неквалифицированную электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Потребитель:**

– простую электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и при соблюдении условий и требований к использованию простой электронной подписи, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил ЭДО.

– простую электронную подпись, ключ которой получен Потребителем при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в

электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации

9.2.5. Технический лог ЭД Потребителя содержит следующую информацию:

- 1) сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Участника;
- 2) номер операции;
- 3) дату и время подачи заявки участника;
- 4) код авторизации;
- 5) пара Код авторизации/Номер мобильного телефона, использовавшиеся при формировании заявки участника;

9.2.6. Технический лог ЭД Финансовой организации содержит следующую информацию:

- 1) сведения о Финансовой организации (уникальный идентификатор Финансовой организации, который присваивается Организатором СЭД при регистрации Финансовой организации);
- 2) номер операции;
- 3) дата и время получения Оператором платформы информации о совершении операции;
- 4) электронная подпись Финансовой организации;

### 9.3. Отправка и получение ЭД

9.3.1. Сформированный и подписанный Электронной подписью Отправителя ЭД Электронный документ направляется Получателю ЭД.

9.3.2. ЭД считается доставленным Получателю ЭД с момента регистрации такого ЭД на Финансовой платформе.

9.3.3. Стороны признают, что имеющиеся средства Финансовой платформы являются достаточными для установления даты и времени (далее – момент) регистрации ЭД на Финансовой платформе, который по времени совпадает с моментом отправки ЭД и моментом доставки ЭД.

9.3.4. Датой и временем приема ЭД на Финансовой платформе Получателем ЭД считается также момент регистрации ЭД на Финансовой платформе (дата и время его отправки и доставки).

9.3.5. При получении Электронного документа на стороне Получателя ЭД осуществляется проверка ЭП Отправителя ЭД.

9.3.6. Проверка ПЭП Потребителя и УКЭП или УНЭП Финансовой организации осуществляется средствами Финансовой платформы в автоматическом режиме.

### 9.4. Учет и хранение ЭД на Финансовой платформе

9.4.1. Учет Электронных документов, сформированных с использованием Финансовой платформы, осуществляется путем ведения Организатором СЭД журнала электронных документов (далее – Журнал ЭД).

9.4.2. Ведение Журнала ЭД осуществляется в электронном виде.

9.4.3. Все ЭД и данные Участника СЭД, учтенные в Журнале ЭД, хранятся в

электронном хранилище в период действия договорных отношений между Организатором и Участником СЭД, а также в течение 5 (Пяти) лет со дня прекращения договорных отношений с Участником СЭД.

#### **9.5. Хранение документов**

9.5.1. ЭД хранятся в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

9.5.2. Хранение ЭД сопровождается хранением соответствующих Журналов ЭД, программного обеспечения, обеспечивающего возможность работы с электронными Журналами ЭД и просмотра хранимых ЭД.

9.5.3. Организатор СЭД должен обеспечить надежную защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и (или) искажения данных в Журналах ЭД, а также логирование действий уполномоченных лиц от организатора СЭД в базах данных Журнала ЭД.

### **10. Ответственность сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Правилами ЭДО, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны ограничивают ответственность суммой доказанного реального ущерба, причиненного другой Стороне. Ни одна из Сторон не возмещает другой Стороне упущенную выгоду.

10.3. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски и ответственность, связанные с подключением ее электронно-вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи.

10.4. Каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае допущения ею запросов к Сайту финансовой платформы, содержащих вредоносные компьютерные коды, программы.

10.5. Потребитель самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своего Личного кабинета, Кодов подтверждения, отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, к используемому им для доступа в Личный кабинет устройству и SIM-карте, посредством которых осуществляется доступ к Номеру мобильного телефона, а также полную ответственность за все действия, который будут совершены с использованием этих данных.

10.6. Потребитель самостоятельно несет ответственность за поддержку функций приема текстовых SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также за подписку на услугу SMS-сообщений оператора подвижной (радиотелефонной) связи.

10.7. Потребитель самостоятельно несет ответственность за достоверность и содержание информации, направляемой Потребителем через интерфейс Финансовой платформы.

10.8. При использовании информационно-телекоммуникационных сетей связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Организатор СЭД не несет ответственности за возможные искажения или временные задержки при доставке ЭД и (или) SMS-сообщений, произошедшие не по его вине.

10.9. Организатор СЭД не несет ответственности за невозможность полноценного использования Личного кабинета, происходящее прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и (или) вызванные неработоспособностью транспортно-информационно - телекоммуникационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Организатора СЭД. Последний не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

10.10. Организатор СЭД не несет ответственности в случае указания Потребителем Номера мобильного телефона, адреса электронной почты, владельцем (абонентом) которых не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и (или) Номеру мобильного телефону Потребителя.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации. Для этого Стороны обязуются:

11.1.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты (в т.ч. при передаче информации по сетям связи и при обработке ее как с использованием средств автоматизации (информационных систем), так и без использования таких средств);

11.1.2. использовать эту информацию только в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам ЭДО;

11.1.3. не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения лица, являющегося обладателем информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами ЭДО, иными соглашениями и договорными обязательствами Сторон;

11.1.4. в случае обнаружения фактов или подозрения на разглашение или неправомерное использование информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения, уведомить об этом лицо, являющееся обладателем информации, и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего разглашения или неправомерного

использования такой информации.

## **12. Порядок внесения изменений и прекращения действия Правил ЭДО**

12.1. Настоящие Правила ЭДО, а также иная информация о порядке и условиях обмена электронными документами публикуются на Сайте финансовой платформы. Изменения, вносимые в Правила ЭДО, вступают в силу для участников Финансовой платформы по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты их опубликования на Сайте финансовой платформы. В случае несогласия Участника СЭД с изменениями, вносимыми Организатором СЭД в настоящие Правила ЭДО, Участник СЭД вправе отказаться от исполнения настоящих Правил ЭДО, письменно уведомив об этом Организатора СЭД не позднее даты вступления в силу указанных изменений.

12.2. Настоящие Правила ЭДО прекращают свое действие на основании решения Организатора СЭД.

12.3. Прекращение действия настоящих Правил ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Организатор СЭД и Участники СЭД обменивались до прекращения действия настоящих Правил ЭДО.