

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»
от «14» декабря 2021 № 47

Порядок
информационного взаимодействия
АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и Финансовых
организаций при выявлении инцидентов информационной
безопасности и мошеннических действий

Редакция 01/2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА ФП И ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ...	3
3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ИНЦИДЕНТАМ	4
4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Порядок информационного взаимодействия АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и Финансовых организаций при выявлении инцидентов информационной безопасности и мошеннических действий (далее – Порядок) определяет последовательность взаимодействия АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» (далее – Оператор ФП) и Финансовых организаций при реализации инцидентов информационной безопасности и фактов мошеннических действий и направлен на своевременное выявление, предупреждение, а также создания условий для пресечения указанных инцидентов и повышения уровня информационной безопасности как Оператора ФП, так и Финансовых организаций. Информационный обмен осуществляется с учетом особенностей, описанных в настоящем Порядке.

1.2 В Порядке используются следующие термины и определения:

Оператор ФП - АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»;

Финансовые организации - кредитные и некредитные финансовые организации, присоединившиеся к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы, условия которого установлены Правилами платформы, в целях совершения финансовых сделок с потребителями финансовых услуг;

Инцидент – для целей настоящего Порядка понимается событие, связанное с информационной безопасностью и/или мошенническими действиями, в результате наступления которого потенциально возможен ущерб в виде финансовых и нефинансовых потерь и/или реализации операционного и репутационного рисков (таких как атака на информационные ресурсы; реализация инцидентов мошенничества, в том числе переводов денежных средств без согласия клиента; разглашение конфиденциальной информации; нарушение целостности информации; нарушение доступности информации; нарушение работоспособности информационных систем; внесение несанкционированных изменений; утечка или разглашение персональных данных и т.д.);

Вредоносное программное обеспечение – любое программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к вычислительным ресурсам ИС или к информации, хранимой в ИС, с целью несанкционированного использования ресурсов ИС или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации, и/или владельцу ИС, и/или владельцу сети ИС, путем копирования, искажения, удаления или подмены информации;

Отказ/простой/деградация точки интеграции - нарушение функционирования технологических процессов, приводящее к неоказанию или ненадлежащему оказанию услуг по обеспечению возможности совершения финансовых сделок с использованием финансовой платформы;

Сайт Оператора ФП - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", используемый Оператором платформы для обеспечения возможности совершения Финансовых сделок и взаимодействия между Оператором платформы, Финансовыми организациями и Потребителями. Адрес Сайта платформы: www.sravni.market;

Правила платформы - документ, утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

2. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА ФП И ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Взаимодействие сторон в рамках Порядка осуществляется в следующих формах:

- сбор информации об Инцидентах (осуществляется Оператором ФП и Финансовыми организациями самостоятельно в рамках существующих процедур);

- обработка и обмен информацией об Инцидентах между Оператором ФП и Финансовыми организациями (с указанием каналов обмена информацией, приведенных в Порядке);
- возможен обмен опытом и лучшими практиками по вопросам противодействия и предупреждения Инцидентов;
- в случае, если инцидент затрагивает одновременно Оператора ФП и Финансовую организацию – выработка централизованных мер по минимизации возникших рисков (при необходимости).

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ИНЦИДЕНТАМ

Информирование об Инцидентах производится в двухстороннем порядке между Оператором ФП и Финансовыми организациями (далее – Стороны) не позднее конца рабочего дня, следующего за днем обнаружения Инцидента.

Категории Инцидентов, подлежащих передаче Сторонами:

- все инциденты, связанные с отказом/простоем/деградацией точки интеграции;
- инциденты, связанные с негативным внешним воздействием третьих лиц на инфраструктуру любой из Сторон;
- все инциденты попыток (в том числе успешных) мошенничества в отношении Потребителя.

При обнаружении или получении информации об Инцидентах информационный обмен осуществляется в форме электронных сообщений (для Оператора ФП используется электронная почта: itsecurity@sravni.market). С целью сохранения иерархичности поступления информации, взаимодействие по одному Инциденту производится в рамках одной переписки.

Для определения мер, направленных на первоначальное реагирование и проведения проверки возможности реализации Инцидента у любой из Сторон, передаются все доступные данные (дата, время, описание подозрительных (аномальных) операций или действий, описание Инцидента и т.д.), выявленные в ходе фиксации инцидента, выявленные в ходе фиксации Инцидента.

Если информация об Инциденте *не подтверждается*, то процесс дальнейшего информирования и реагирования на данный Инцидент останавливается и материалы передаются Сторонами друг другу для анализа и исключения false-positive Инцидентов в дальнейшем.

Если информация об Инциденте *подтверждается*, то, в дальнейшем, дополнительно обновленные данные по Инциденту передаются Сторонами в режиме реального времени (в соответствии с абз.3 Раздела 3 Регламента) до момента полного разрешения (решения) Инцидента.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Финансовые организации, осуществившие присоединение к Правилам Платформы, автоматически принимают правила информационного обмена настоящего Порядка.

Полученная в результате взаимодействия информация может быть использована для повышения уровня информационной безопасности и противодействия мошенническим действиям как Оператором ФП, так и Финансовыми организациями.

Оператор ФП и Финансовые организации самостоятельно определяют меры, направленные на ликвидацию возникших последствий, а также меры, необходимые для предупреждения возникновения аналогичных Инцидентов в будущем.

Внесение изменений в настоящий Регламент производится по мере необходимости (к примеру изменение и/или обновление способов обмена информацией об Инцидентах) и доводится до сведения обеих Сторон.

Со стороны Оператора ФП Правила предлагаются к ознакомлению Финансовых организаций на Сайте Оператора ФП.

Прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

4 (четыре)

_____ листа (ов)

Генеральный директор
АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»

С.И. Леонидов

