

# Правила электронного документооборота

## АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»

Редакция 02/2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ К ПРАВИЛАМ ЭДО	6
4. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ К ПРАВИЛАМ ЭДО	7
5. ПОРЯДОК ДОПУСКА УЧАСТНИКА СЭД К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА	7
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	8
7. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И ПРОВЕРКИ ПЭП, ГАРАНТИИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЭП	9
8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ УНЭП ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	10
9. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭД	11
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	14
11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	15
12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ ЭДО	15

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящих Правил электронного документооборота АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» (далее – Правила ЭДО) применяются следующие термины и определения:

«Авторизация»	процедура подтверждения наличия у Пользователя прав доступа к Личному кабинету/ЕСИА.
«Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)»	федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами ЭДО и Правилами Финансовой платформы, санкционированный доступ к информации, содержащейся в государственных и муниципальных информационных системах, и используется Организатором СЭД для проведения Идентификации физического лица.
«Ключ простой электронной подписи (Ключ ПЭП)»	Код подтверждения, направляемый Организатором СЭД Пользователю посредством SMS -сообщения и предназначенный для создания ПЭП.
«Код подтверждения»	уникальная последовательность (комбинация) цифровых символов, известная только Организатору СЭД и Потребителю финансовых услуг до момента ее введения Потребителем финансовых услуг, используемая Потребителем финансовых услуг для создания простой электронной подписи. Код подтверждения направляется Потребителю финансовых услуг на Номер мобильного телефона посредством короткого текстового сообщения (SMS - сообщения) по сети мобильной (подвижной радиотелефонной) связи.
«Конфиденциальность информации»	обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации (ЭД), требование обеспечения недоступности такой информации (ЭД) третьим лицам без согласия ее обладателя.
«Корректная ПЭП»	электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Потребителем финансовых услуг при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Потребителя финансовых услуг (Ключу ПЭП).
«Личный кабинет»	электронный сервис, расположенный на Сайте Финансовой платформы, предназначенный для передачи, приема и

	обработки электронных документов.
«Некорректная ПЭП»	электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Потребителем финансовых услуг при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Потребителя финансовых услуг (Ключу ПЭП).
«Номер мобильного телефона»	действующий абонентский номер Потребителя финансовых услуг в сети мобильной (подвижной радиотелефонной) связи, указанный и подтвержденный Потребителем финансовых услуг при осуществлении регистрации на Финансовой платформе либо при изменении данных, и используемый Потребителем финансовых услуг для получения Кода подтверждения. В качестве Номера мобильного телефона может быть указан только номер, зарегистрированный у российского оператора мобильной (подвижной радиотелефонной) связи.
«Отправитель ЭД»	лицо, которое направляет ЭД с использованием Финансовой платформы.
«Оператор финансовой платформы (Организатор СЭД)»	Акционерное общество «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» (ОГРН 1207700502107, ИНН 9705151291).
«Правила платформы»	зарегистрированный в надлежащем порядке Банком России и размещенный на Сайте Финансовой платформы документ, определяющий требования к Участникам, виды Финансовых сделок, совершаемых с использованием Сайта платформы, условия и порядок взаимодействия Оператора платформы с Потребителями финансовых услуг, Участниками, Финансовыми организациями, порядок оказания услуг по обеспечению возможности совершения Финансовых сделок между Потребителями финансовых услуг и Финансовыми организациями, а также иные положения, предусмотренные Федеральным законом от 09.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».
«Потребитель финансовых услуг»	физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг, прошедшее в порядке, установленном настоящими Правилами ЭДО, процедуру присоединения к настоящим Правилам ЭДО и Правилам платформы.
«Получатель ЭД»	лицо, которому отправляют и которое получает ЭД с использованием Финансовой платформы.
«Простая электронная подпись (ПЭП)»	электронная подпись Потребителя финансовых услуг, которая посредством использования Кода подтверждения

	подтверждает факт формирования электронной подписи Потребителя финансовых услуг в Личном кабинете.
«Сайт»	сайт Финансовой платформы в сети Интернет по адресу <a href="http://www.sravni.market">www.sravni.market</a> .
«Стороны»	Потребитель финансовых услуг, Финансовая организация и Организатор СЭД.
«СЭД»	Система электронного документооборота.
«Участники Финансовой платформы (Участники СЭД)»	Потребители финансовых услуг и Финансовые организации, присоединившиеся к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы в целях совершения Финансовых сделок.
«Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)»	электронная подпись Финансовой организации, которая получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, а для ее создания и проверки используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».
«Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)»	электронная подпись, созданная с использованием средств электронной подписи и полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, позволяющая определить лицо, подписавшее электронный документ и обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.
«Финансовая платформа»	информационная система, которая обеспечивает взаимодействие Участников Финансовой платформы посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения Финансовых сделок, доступ к которой предоставляется Оператором.
«Электронный документ (ЭД)»	электронное сообщение в формате Финансовой платформы, подписанное электронной подписью Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД), который признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД).
«Электронная подпись (ЭП)»	информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица,

	подписывающего информацию.
--	----------------------------

- 1.2. Термины и определения, применяемые в целях настоящих Правил ЭДО (за исключением терминов и определений, указанных в пункте 1.1. настоящих Правил ЭДО) используются в том смысле, в каком они понимаются в законодательстве Российской Федерации, в нормативных и иных актах Банка России, регламентирующих порядок деятельности Оператора финансовой платформы, а также в Правилах финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящие Правила ЭДО разработаны в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», иными нормативными актами Российской Федерации и Правилами платформы.
- 2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключение соглашения об электронном документообороте между Организатором СЭД и Участниками Финансовой платформы осуществляется путем присоединения к настоящим Правилам ЭДО.
- 2.3. Правила ЭДО устанавливают порядок использования Электронной подписи Участников СЭД при заключении, изменении, расторжении Финансовых сделок и иных сопутствующих документов, при заключении соглашений об электронном взаимодействии.
- 2.4. Руководствуясь положениями п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г., Участник СЭД, присоединяясь к настоящим Правилам ЭДО, соглашается с тем, что Электронные документы, которые соответствуют требованиям настоящих Правил ЭДО, считаются подписанными ПЭП Участника и УНЭП или УКЭП Финансовой организации.
- 2.5. Виды Финансовых сделок определены в Правилах платформы.
- 2.6. Действующая редакция Правил ЭДО, а также сведения об Организаторе СЭД, в том числе контактная информация и часы работы, размещены Организатором СЭД в сети Интернет на Сайте.

## **3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ К ПРАВИЛАМ ЭДО**

- 3.1. Для присоединения к Правилам ЭДО Потребитель финансовых услуг должен выполнить следующие условия:
- 3.1.1. присоединиться к Правилам платформы в порядке, установленном Правилами платформы;
- 3.1.2. дать согласие на обработку персональных данных Оператору финансовой платформы путем проставления отметок в соответствующих полях при регистрации на Сайте;
- 3.1.3. пройти Авторизацию в ЕСИА через Единый портал государственных и муниципальных услуг.
- 3.2. Подписание Потребителем финансовых услуг Заявления о присоединении к Правилам

финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и Правилам ЭДО (далее – Заявление) осуществляется как собственноручной подписью на бумажной форме Заявления, так и электронной подписью, в том числе простой электронной подписью, ключ которой получен потребителем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

- 3.3. Подписание Потребителем финансовых услуг Заявления способами, предусмотренными в п.3.2. настоящих Правил ЭДО, является полным и безоговорочным акцептом Пользователя условий Правил ЭДО.
- 3.4. Совершая акцепт настоящих Правил ЭДО в порядке, установленном настоящим разделом, Потребитель финансовых услуг тем самым:
  - 3.4.1. подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с настоящими Правилами ЭДО, согласен со всеми их условиями в полном объеме, все положения Правил ЭДО ему понятны и приобретают для него обязательную юридическую силу с момента их акцепта;
  - 3.4.2. подтверждает, что ему понятны правила создания, проверки и использования Простой электронной подписи;
  - 3.4.3. подтверждает, что ознакомился в полном объеме с текстом согласия на обработку персональных данных, согласен со всеми его положениями и формулировками, и своей волей и в своем интересе предоставляет данное согласие Оператору финансовой платформы;
  - 3.4.4. подтверждает и гарантирует, что является законным и непосредственным владельцем (абонентом) адреса электронной почты и Номера мобильного телефона, указанных им при регистрации на Сайте;
  - 3.4.5. подтверждает и гарантирует отсутствие доступа неавторизованных третьих лиц к принадлежащим Потребителю финансовых услуг Номеру мобильного телефона и адресу электронной почты.

#### **4. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ К ПРАВИЛАМ ЭДО**

- 4.1. Для присоединения к Правилам ЭДО Финансовая организация должна присоединиться к Правилам платформы в порядке, установленном Правилами платформы.
- 4.2. Заявление о присоединении к Правилам платформы и Правилам ЭДО может быть подписано как собственноручной подписью, так и усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Финансовой организации.
- 4.3. Присоединяясь к Правилам платформы и Правилам ЭДО, Финансовая организация соглашается со всеми изложенными в Правилах ЭДО положениями, в том числе, обязуется использовать Систему ЭДО исключительно для целей, указанных в настоящих Правилах ЭДО, и оплачивать услуги Организатора СЭД в соответствии с утвержденными Тарифами.

#### **5. ПОРЯДОК ДОПУСКА УЧАСТНИКА СЭД К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

- 5.1. Участники СЭД допускаются к осуществлению электронного документооборота после выполнения всех указанных в настоящих Правилах ЭДО действий по созданию ключа ПЭП для Потребителя финансовых услуг и сертификата и ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи, либо усиленной неквалифицированной электронной подписи для Финансовой организации.
- 5.2. Финансовая организация, уполномоченное лицо Финансовой организации самостоятельно через аккредитованный удостоверяющий центр создает свой ключ УКЭП.
- 5.3. Финансовая организация, уполномоченное лицо Финансовой организации самостоятельно через удостоверяющий центр создает свой ключ УНЭП. При этом, Финансовая организация обязуется использовать для подписания ЭД на Финансовой платформе УНЭП, сертификат ключа которой выпущен удостоверяющим центром, который предоставляет открытый доступ к списку отозванных (недействительных) сертификатов ключей ЭП, в целях возможности осуществления проверок Организатором СЭД корректности и действительности УНЭП.
- 5.4. Для передачи электронных документов между Потребителями и Организатором СЭД используется Личный кабинет, размещенный в интерфейсе Финансовой платформы.
- 5.5. Для передачи электронных документов между Финансовыми организациями и Организатором СЭД используются API Организатора и /или иные согласованные сторонами защищенные каналы передачи.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Организатор СЭД обязан:

- 6.1.1. после выполнения Участником СЭД всей совокупности действий, предусмотренных Правилами ЭДО и необходимых для осуществления допуска к осуществлению электронного документооборота, обеспечить Участнику СЭД возможность осуществлять электронный документооборот в соответствии с Правилами ЭДО;
- 6.1.2. соблюдать режим конфиденциальности информации, касающейся идентификаторов, а также ключей ПЭП, УНЭП и УКЭП, которая становится доступной Организатору СЭД в связи с выполнением им своих функций в соответствии с Правилами ЭДО;
- 6.1.3. уведомлять Участника СЭД об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила ЭДО в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 6.1.4. выполнять иные обязанности перед Участником СЭД, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.

### 6.2. Участник СЭД обязан:

- 6.2.1. исполнять Правила ЭДО, отслеживать изменения Правил ЭДО на Сайте Организатора СЭД;
- 6.2.2. выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения допуска к осуществлению электронного документооборота и предусмотренных Правилами ЭДО;



- 6.2.3. не совершать действий, направленных на нарушение функционирования СЭД, а также незамедлительно сообщать Организатору СЭД о ставших известными Участнику СЭД попытках третьих лиц совершить действия, направленные на нарушение функционирования СЭД по электронным каналам связи;
- 6.2.4. выполнять требования по плановой замене ключей ЭП, своевременно уведомлять Организатора СЭД о компрометации ключей ЭП, принимать все возможные меры для предотвращения потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования ключей ЭП;
- 6.2.5. выполнять иные обязанности перед Организатором СЭД, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.

### **6.3. Организатор СЭД вправе:**

- 6.3.1. требовать от Участника СЭД осуществления электронного документооборота в рамках СЭД в соответствии с Правилами ЭДО;
- 6.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения об электронном документообороте в случае неисполнения Участником СЭД обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами ЭДО;
- 6.3.3. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Правила ЭДО, а также прекращать их действие;
- 6.3.4. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.

### **6.4. Участник СЭД вправе:**

- 6.4.1. участвовать в СЭД в соответствии с Правилами ЭДО.

## **7. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И ПРОВЕРКИ ПЭП, ГАРАНТИИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЭП**

- 7.1. Простая электронная подпись используется Потребителем финансовых услуг при подписании ЭД, в том числе, но не ограничиваясь, при совершении юридически значимых действий по заключению Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, направления заявления в Финансовую организацию на предоставление финансовой услуги, при заключении Финансовой сделки, при подписании и направлении Организатору СЭД любых ЭД, сформированных Потребителем финансовых услуг с использованием функционала Финансовой платформы.
- 7.2. Для подписания ЭД Потребителем финансовых услуг на Финансовой платформе применяется ПЭП, для формирования которой используется Номер мобильного телефона Потребителя финансовых услуг и Код подтверждения.
- 7.3. Потребитель финансовых услуг запрашивает Код подтверждения путем нажатия соответствующей электронной кнопки, размещенной в интерфейсе Финансовой платформы. Код подтверждения в качестве Ключа ПЭП направляется Организатором СЭД на Номер мобильного телефона Потребителя финансовых услуг.

- 7.4. После получения Кода подтверждения на Номер мобильного телефона Потребитель финансовых услуг должен ввести этот Код подтверждения в специальное поле, размещенное в интерфейсе Финансовой платформы.
- 7.5. Ввод Потребителем финансовых услуг полученного на его Номер мобильного телефона Кода подтверждения в интерфейсе Финансовой платформы и (или) дальнейшее нажатие Потребителем финансовых услуг электронных кнопок в интерфейсе Финансовой платформы после Авторизации Потребителя финансовых услуг в Личном кабинете и формирования ПЭП до момента окончания активной авторизационной сессии Потребителя финансовых услуг в Личном кабинете признается Сторонами подписанием ЭД Потребителем финансовых услуг посредством ПЭП.
- 7.6. Корректная ПЭП является простой электронной подписью Потребителя финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и является аналогом собственноручной подписи Потребителя финансовых услуг.
- 7.7. В случае, если ЭД подписан Некорректной ПЭП, такой ЭД отклоняется Финансовой платформой, не считается подписанным и не отправляется Получателю ЭД.
- 7.8. Потребитель финансовых услуг и Организатор СЭД обязаны соблюдать конфиденциальность Ключа ПЭП.
- 7.9. Акцептуя настоящие Правила ЭДО и отправляя в дальнейшем ЭД, подписывая их ПЭП, Потребитель финансовых услуг гарантирует, что:
  - 7.9.1. признает электронные документы, подписанные его ПЭП, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным его собственноручной подписью;
  - 7.9.2. признает, что все действия считаются совершенными им лично, а электронные документы, подписанные его ПЭП, означают факт направления данных электронных документов от его имени;
  - 7.9.3. признает и понимает, что факт подачи электронного документа, подписанного его ПЭП, является достаточным основанием для совершения соответствующих юридически значимых действий;
  - 7.9.4. понимает и принимает в полном объеме все риски, связанные с использованием Простой электронной подписи при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, в т.ч. риски, связанные с обеспечением сохранности и конфиденциальности ПЭП, ее возможным неправомерным использованием и компрометацией.

## **8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРОВЕРКИ УНЭП ФИНАСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

- 8.1. Акцептуя настоящие Правила ЭДО и отправляя в дальнейшем ЭД, подписанные УНЭП, Финансовая организация гарантирует, что признает электронные документы, подписанные УНЭП Финансовой организации, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и скрепленным печатью Финансовой организации и ее уполномоченных лиц.
- 8.2. Финансовая организация обязуется использовать при подписании УНЭП, сертификат ключа

- которой выпущен удостоверяющим центром,
- 8.3. Электронные документы имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями Сторон либо их уполномоченных лиц, если Электронные документы подписаны УНЭП лиц, имеющих право подписи соответствующих документов, и в отношении таких УНЭП соблюдены одновременно следующие условия:
- сертификаты ключей УНЭП не утратили силу (их действие не приостановлено, и они не аннулированы) на момент подписания Электронных документов при наличии доказательств, определяющих момент подписания;
  - подтверждена подлинность УНЭП в Электронном документе (принадлежность УНЭП отправителю Электронного документа);
  - подтвержден факт отсутствия внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания УНЭП;
  - УНЭП используется в соответствии со сведениями, указанными в сертификате ключа УНЭП.
- 8.4. Порядок проверки корректности УНЭП:
- 8.4.1. Финансовая организация обязана передать сертификат ключа УНЭП, содержащий ключ проверки УНЭП, Организатору СЭД.
- 8.4.2. Организатор СЭД, получивший Электронный документ, подписанный УНЭП, и сертификат ключа УНЭП, осуществляет их проверку с использованием имеющихся у Организатора СЭД средств электронной подписи, обеспечивающих возможность проведения такой проверки.
- 8.4.3. Проверка УНЭП осуществляется Организатором СЭД в автоматическом режиме путем сопоставления значений, содержащихся в УНЭП, которой подписан Электронный документ, со значениями УНЭП, рассчитанными Организатором СЭД.
- 8.4.4. Проверка Сертификата ключа УНЭП осуществляется Организатором СЭД в автоматическом режиме путем сопоставления сведений, содержащихся в Сертификате ключа Электронной подписи отправителя, и сведений, в случае их доступности Организатору СЭД, содержащихся в списке отозванных (недействительных) Сертификатов ключей Электронных подписей удостоверяющего центра, изготовившего Сертификат ключа Электронной подписи Отправителя.
- 8.4.5. Положительный результат проверки УНЭП предполагает принадлежность УНЭП Финансовой организации или ее уполномоченному представителю и установление факта отсутствия внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания. Положительный результат проверки Сертификата ключа УНЭП предполагает установление факта действительности Сертификата ключа УНЭП на момент подписания Электронного документа.
- 8.4.6. В случае, если ЭД подписан УНЭП, при проверке которой был получен положительный результат проверки, то такой ЭД принимается Финансовой платформой, считается подписанным и отправляется Получателю ЭД.
- 8.4.7. В случае, если ЭД подписан УНЭП, при проверке которой был получен результат, отличный от указанного в п. 8.3.5., такой ЭД отклоняется Финансовой платформой, не считается подписанным и не отправляется Получателю ЭД.

## **9. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭД**

### **9.1. Формирование и форматы ЭД**

- 9.1.1. ЭД создается в формате Финансовой платформы.

- 9.1.2. Форма отображения информации в ЭД в формате Финансовой платформы может отличаться от формы отображения информации в другом формате, в том числе от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе.

## 9.2. Подписание ЭД и виды используемых на Финансовой платформе ЭП

- 9.2.1. ЭД, направляемые Отправителем ЭД, в обязательном порядке должны быть подписаны электронной подписью Отправителя ЭД соответствующего вида (согласно положениям настоящего раздела).
- 9.2.2. Отправитель ЭД не вправе оспаривать отправку ЭД и предъявлять претензии в отношении отправленного ЭД и его содержания после его подписания.
- 9.2.3. После формирования ЭД и его проверки, Отправитель ЭД осуществляет его подписание своей ЭП.
- 9.2.4. Для подписания ЭД на Финансовой платформе Стороны применяют следующие виды электронных подписей:

Финансовая организация:

- усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- усиленную неквалифицированную электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Потребитель финансовых услуг:

- простую электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и при соблюдении условий и требований к использованию простой электронной подписи, предусмотренных разделом 6 настоящих Правил.
- простую электронную подпись, ключ которой получен Потребителем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации

- 9.2.5. Технический лог ЭД Потребителя финансовых услуг содержит следующую информацию:

- 1) сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Участника;
- 2) номер операции;
- 3) дату и время подачи заявки участника;
- 4) код авторизации;
- 5) пара Код авторизации/Номер мобильного телефона, использовавшиеся при формировании заявки участника;

- 9.2.6. Технический лог ЭД Финансовой организации содержит следующую информацию:

- 1) сведения о Финансовой организации (уникальный идентификатор Финансовой организации, который присваивается Организатором СЭД при регистрации Финансовой

- организации);
- 2) номер операции;
- 3) дата и время получения Оператором платформы информации о совершении операции;
- 4) электронная подпись Финансовой организации;

### **9.3. Отправка и получение ЭД**

- 9.3.1. Сформированный и подписанный Электронной подписью Отправителя ЭД Электронный документ направляется Получателю ЭД.
- 9.3.2. ЭД считается доставленным Получателю ЭД с момента регистрации такого ЭД на Финансовой платформе.
- 9.3.3. Стороны признают, что имеющиеся средства Финансовой платформы являются достаточными для установления даты и времени (далее – момент) регистрации ЭД на Финансовой платформе, который по времени совпадает с моментом отправки ЭД и моментом доставки ЭД.
- 9.3.4. Датой и временем приема ЭД на Финансовой платформе Получателем ЭД считается также момент регистрации ЭД на Финансовой платформе (дата и время его отправки и доставки).
- 9.3.5. При получении Электронного документа на стороне Получателя ЭД осуществляется проверка ЭП Отправителя ЭД.
- 9.3.6. Проверка ПЭП Потребителя финансовых услуг и УКЭП или УНЭП Финансовой организации осуществляется средствами Финансовой платформы в автоматическом режиме.

### **9.4. Учет и хранение ЭД на Финансовой платформе**

- 9.4.1. Учет Электронных документов, сформированных с использованием Финансовой платформы, осуществляется путем ведения Организатором СЭД журнала электронных документов (далее – Журнал ЭД).
- 9.4.2. Ведение Журнала ЭД осуществляется в электронном виде.
- 9.4.3. Все ЭД и данные Участника СЭД, учтенные в Журнале ЭД, хранятся в электронном хранилище в период действия договорных отношений между Организатором и Участником СЭД, а также в течение 5 (Пяти) лет со дня прекращения договорных отношений с Участником СЭД.

### **9.5. Хранение документов**

- 9.5.1. ЭД хранятся в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.
- 9.5.2. Хранение ЭД сопровождается хранением соответствующих Журналов ЭД, программного обеспечения, обеспечивающего возможность работы с электронными Журналами ЭД и просмотра хранимых ЭД.
- 9.5.3. Организатор СЭД должен обеспечить надежную защиту от несанкционированного доступа

и непреднамеренного уничтожения и/или искажения данных в Журналах ЭД, а также логирование действий уполномоченных лиц от организатора СЭД в базах данных Журнала ЭД.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Правилами ЭДО, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Стороны ограничивают ответственность суммой доказанного реального ущерба, причиненного другой Стороне. Ни одна из Сторон не возмещает другой Стороне упущенную выгоду.
- 10.3. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски и ответственность, связанные с подключением ее электронно-вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи.
- 10.4. Каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае допущения ею запросов к Сайту, содержащих вредоносные компьютерные коды, программы.
- 10.5. Потребитель финансовых услуг самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своего Личного кабинета, Кодов подтверждения, отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, к устройству и SIM-карте, посредством которых осуществляется доступ к Номеру мобильного телефона, а также полную ответственность за все действия, который будут совершены с использованием этих данных.
- 10.6. Потребитель финансовых услуг самостоятельно несет ответственность за поддержку функций приема текстовых SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также за подписку на услугу SMS-сообщений у оператора подвижной (радиотелефонной) связи.
- 10.7. Потребитель финансовых услуг самостоятельно несет ответственность за достоверность и содержание информации, направляемой Потребителем финансовых услуг через интерфейс Финансовой платформы.
- 10.8. При использовании информационно-телекоммуникационных сетей связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Организатор СЭД не несет ответственности за возможные искажения или временные задержки при доставке ЭД и/или SMS-сообщений, произошедшие не по его вине.
- 10.9. Организатор СЭД не несет ответственности за невозможность полноценного использования Личного кабинета, происходящее прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или вызванные неработоспособностью транспортно-информационно - телекоммуникационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Организатора СЭД. Последний не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.
- 10.10. Организатор СЭД не несет ответственности в случае указания Пользователем Номера

мобильного телефона, адреса электронной почты, владельцем (абонентом) которых Пользователь не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или Номеру мобильного телефону Пользователя.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации. Для этого Стороны обязуются:

- 11.1.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты (в т.ч. при передаче информации по сетям связи и при обработке ее как с использованием средств автоматизации (информационных систем), так и без использования таких средств);
- 11.1.2. использовать эту информацию только в целях, не противоречащих законодательству РФ и настоящим Правилам ЭДО;
- 11.1.3. не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения лица, являющегося обладателем информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами, иными соглашениями и договорными обязательствами Сторон;
- 11.1.4. в случае обнаружения фактов или подозрения на разглашение или неправомерное использование информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения, уведомить об этом лицо, являющееся обладателем информации, и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего разглашения или неправомерного использования такой информации.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ ЭДО**

- 12.1. Настоящие Правила ЭДО, а также иная информация о порядке и условиях обмена электронными документами публикуются на Сайте. Изменения, вносимые в Правила ЭДО, вступают в силу для участников Финансовой платформы по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты их опубликования на Сайте. В случае несогласия Участника СЭД с изменениями, вносимыми Организатором СЭД в настоящие Правила ЭДО, Участник СЭД вправе отказаться от исполнения настоящих Правил ЭДО, письменно уведомив об этом Организатора СЭД не позднее даты вступления в силу указанных изменений.
- 12.2. Настоящие Правила ЭДО прекращают свое действие на основании решения Организатора СЭД.
- 12.3. Прекращение действия настоящих Правил ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Организатор СЭД и Участники СЭД обменивались до прекращения действия настоящих Правил ЭДО.